Privacy beleid

Flow Leefstijlcoaching

Artikel 1. Definities

1.1. In dit privacy beleid worden de volgende definities gebruikt:

a. *Flow Leefstijlcoaching*: de gebruiker van dit privacy beleid: de *eenmanszaak Flow Leefstijlcoaching*, gevestigd aan de Middelstegracht 87N (2312TT) te Leiden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 42081963 en die is aangesloten bij Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland (BLCN);

b. betrokkene: de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) een overeenkomst is aangegaan met *Flow Leefstijlcoaching*, dan wel de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) contact heeft opgenomen met *Flow Leefstijlcoaching* i.v.m. het tot stand komen en/of uitvoeren van de overeenkomst of de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) de website bezoekt;

c. overeenkomst: de overeenkomst tussen *Flow Leefstijlcoaching* en de betrokkene waarbij de betrokkene gebruik maakt van de dienst die *Flow Leefstijlcoaching* aanbiedt;

d. website: de website *www.flowleefstijl.nl* die door *Flow Leefstijlcoaching* wordt beheerd;

e. persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden.

Artikel 2. Persoonsgegevens

2.1. Voor *Flow Leefstijlcoaching* is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt *Flow Leefstijlcoaching* volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.

2.2. *Flow Leefstijlcoaching* gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk.

2.3. *Flow Leefstijlcoaching* verzamelt persoonsgegevens van de betrokkene wanneer de betrokkene deze persoonsgegevens aan *Flow Leefstijlcoaching* heeft verstrekt, bijvoorbeeld via de website of via de website van BLCN, of wanneer de betrokkene de website bezoekt of telefonisch of via de e-mail contact heeft opgenomen met *Flow Leefstijlcoaching*.

2.4. *Flow Leefstijlcoaching* verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens:

a. Voor- en achternaam;
b. Adres;
c. Postcode en plaats;
d. Telefoonnummer;
e. E-mailadres;
f. Geboortedatum;
g. Geslacht.
h. Burgerservicenummer (enkel in geval van diensten die worden vergoed);
i. Medische gegevens (door de deelnemer zelf verschaft)
j. IP-adres;

2.5. Bijzondere persoonsgegevens worden enkel verwerkt indien de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

2.6. De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over betrokkenen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. *Flow Leefstijlcoaching* kan echter niet altijd controleren of een betrokkene ouder dan 16 is. *Flow Leefstijlcoaching* raadt ouders en wettelijk vertegenwoordigers dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als een ouder of wettelijk vertegenwoordiger er van overtuigd is dat *Flow Leefstijlcoaching* zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, dan dient de ouder of wettelijk vertegenwoordiger contact op te nemen met *Flow Leefstijlcoaching* middels de contactgegevens opgenomen in artikel 9.1 en dan zal *Flow Leefstijlcoaching* de verwerking beëindigen en de persoonsgegevens verwijderen.

Artikel 3. Grondslag en doeleinden van de verwerking

3.1. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst of, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen of toestemming van de betrokkene.

3.2. *Flow Leefstijlcoaching* verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

a. het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de betrokkene;
b. het uitbrengen van een offerte en/of aanbod aan de betrokkene;
c. het tot stand komen van de overeenkomst;
d. om contact met de betrokkene op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
e. het onderhouden van een klantrelatie met de betrokkene;
f. het behandelen van een betaling;
g. het opbouwen en bijhouden van een klantenadministratie;
h. het sturen van een factuur;
i. het voldoen aan administratieve plichten;

3.3. De verstrekking van de *in artikel 2.4 genoemde persoonsgegevens* van de betrokkene is een contractuele verplichting. Zonder deze *persoonsgegeven* kan geen overeenkomst tot stand komen.

3.4. *Flow Leefstijlcoaching* zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 3.2, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.

3.5. *Flow Leefstijlcoaching* verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. *Flow Leefstijlcoaching* streeft naar minimale gegevensverwerking.

3.6. *Flow Leefstijlcoaching* zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

3.7. *Flow Leefstijlcoaching* is wettelijk verplicht te handelen conform de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Indien er bij de uitvoering van de overeenkomst signalen of vermoedens ontstaan van huiselijk geweld, kindermishandeling of ouderenmishandeling, zal *Flow Leefstijlcoaching* de stappen van deze meldcode doorlopen. Op grond van deze wettelijke verplichting is *Flow Leefstijlcoaching* gerechtigd — en indien de situatie dit vereist verplicht — om zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever of betrokkene(n) een melding te doen bij Veilig Thuis en/of andere bevoegde instanties. Het doorlopen van de meldcode of het doen van een melding levert geen tekortkoming op in de nakoming van de overeenkomst en kan nimmer leiden tot enige aansprakelijkheid van *Flow Leefstijlcoaching* voor schade die daaruit voor de opdrachtgever of derden voortvloeit.

Artikel 4. Wissen van persoonsgegevens

4.1. *Flow Leefstijlcoaching* zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:

a. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
b. de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
c. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.

4.2. *Flow Leefstijlcoaching* is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het “recht op vergetelheid” niet van toepassing is.

Artikel 5. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

5.1. *Flow Leefstijlcoaching* zal de persoonsgegevens van de betrokkene niet eerder aan derden verstrekken, dan indien:

a. *Flow Leefstijlcoaching* daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene;
b. een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
c. het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst;
d. de doorgifte geschiedt aan een door *Flow Leefstijlcoaching* voor de in dit privacy beleid opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker met welke verwerker *Flow Leefstijlcoaching* een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.

5.2. De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

Artikel 6. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

6.1. Op verzoek verleent *Flow Leefstijlcoaching* aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die *Flow Leefstijlcoaching* van hem bijhoudt en verstrekt *Flow Leefstijlcoaching* de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.

6.2. *Flow Leefstijlcoaching* biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die *Flow Leefstijlcoaching* van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.

6.3. Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de email bij *Flow Leefstijlcoaching* worden ingediend, zie artikel 9.1 voor de contactgegevens van *Flow Leefstijlcoaching*. *Flow Leefstijlcoaching* reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

Artikel 7. Bezwaar

7.1. De betrokkene kan bij *Flow Leefstijlcoaching* bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat *Flow Leefstijlcoaching* het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt *Flow Leefstijlcoaching* met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij *Flow Leefstijlcoaching* bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

Artikel 8. Recht van beperking

8.1. Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene *Flow Leefstijlcoaching* verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

Artikel 9. Contact

9.1. Voor vragen over de wijze waarop *Flow Leefstijlcoaching* persoonsgegevens verwerkt, het intrekken van een toestemming i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens, inzage in persoonsgegevens die *Flow Leefstijlcoaching* van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met *Flow Leefstijlcoaching*.

Contactgegevens:
Flow Leefstijlcoaching
adres: Middelstegracht 87N
postcode/plaats: 2312TT Leiden
e-mailadres: info@flowleefstijl.nl
telefoonnummer: *0619759805*

9.2. Indien *Flow Leefstijlcoaching* op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt *Flow Leefstijlcoaching* de betrokkene daarvan op de hoogte.

Artikel 10. Beveiligingsmaatregelen

10.1. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft *Flow Leefstijlcoaching* verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens.

10.2. *Flow Leefstijlcoaching* neemt de volgende veiligheidsmaatregelen:

a. Uitsluitend gebruik van een cliëntvolgsysteem voor het maken van persoonlijke aantekeningen betreft het coachingstraject, dat specifiek voor de zorg is ontwikkeld en voldoet aan de NEN 7510 en ISO 27001 normen.
b. Medische of gevoelige gegevens worden nooit verstuurd via reguliere e-mail of standaard WhatsApp e.d. Flow Leefstijlcoaching maakt gebruik van gecertificeerde systemen voor veilig e-mailverkeer.
c. Beveiliging van het domein van Flow Leefstijlcoaching tegen toegang door onbevoegden.
d. Eventuele papiere aantekeningen worden voor zolang noodzakelijk bewaard in een kast die fysiek op slot kan en wordt naderhand direct vernietigt.

Artikel 11. Privacy beleid van derden

11.1. Dit privacy beleid is niet van toepassing op websites of applicaties van derden, zoals social media websites, die door middel van links met de website zijn verbonden. *Flow Leefstijlcoaching* aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacy beleid van de betreffende website of applicatie geraadpleegd te worden.

Artikel 12. Wijzigingen

12.1. *Flow Leefstijlcoaching* behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Op de website staat de nieuwste versie van het privacy beleid van *Flow Leefstijlcoaching*.

Artikel 13. Datalek

13.1. Indien zich bij *Flow Leefstijlcoaching* een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal *Flow Leefstijlcoaching* daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.

13.2. Indien er sprake is van een datalek bij *Flow Leefstijlcoaching* dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt *Flow Leefstijlcoaching* de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

Artikel 14. Klacht indienen

14.1. Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door *Flow Leefstijlcoaching* niet in overeenstemming is met dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.